

Ce câștigă GDF SUEZ Energy : citirea contorului - o face **CLIENTUL** ,
transmiterea indexului - o face **CLIENTUL**
, plata energiei - o face **CLIENTUL**
, grija pentru primirea facturii - cade în sarcina **CLIENTULUI**

Ce câștigă CLIENTUL : Griji și responsabilități în plus .

Iată un articol furnizat de

GDF SUEZ Energy România / <http://www.mediafax.ro/publicitate/p-pentru-companii-serviciile-de-energie-la-indemana-cu-noile-optiuni-online-11262315>

Principala preocupare a companiilor care utilizează energia pentru iluminat, producție sau climatizare este aceea de a monitoriza continuu consumul și de a păstra costurile sub control. Tehnologia informației reprezintă un factor cheie în gestionarea utilizării de energie, prin multiple soluții online care permit analiza și urmărirea consumurilor de energie în timp real.

□ □ Datele de plăți și consum, la dispoziție printr-un click

Majoritatea marilor furnizori de energie prezenți la nivel mondial oferă azi opțiuni de cont online atât pentru clienții persoane fizice, cât și pentru companii. Consumatorii pot astfel să transmită indexul de consum către furnizor, să vizualizeze și să plătească online facturile, să obțină rapid informații despre consum și plăți. Administrarea costurilor de energie este mai simplă ca oricând: informația necesară luării deciziilor potrivite se află mereu la îndemâna clienților.

De exemplu, transmiterea lunară a facturilor prin e-mail reprezintă un serviciu care ne ajută să le arhivăm fără a ocupa prea mult spațiu și să le accesăm de fiecare dată când avem nevoie, cu un simplu click. [GDF SUEZ Energy România](#) oferă acest serviciu încă din anul 2010 atât pentru clienții casnici, cât și pentru cei non-casnici. Transmiterea facturii prin e-mail este un serviciu gratuit, care asigură acces permanent, oricând și oriunde, la factura de energie, într-un mod sigur și rapid. « În plus, în cazul în care clienții rătăcesc e-mailul cu factura în Inbox, pot accesa contul lor virtual din secțiunea [Agenția](#)

[Online](#) , unde găsesc stocate ultimele 12 facturi, simplu și ușor. Agenția Online este disponibilă accesând

www.gdfsuez.ro

, pe baza user-ului și a parolei, ceea ce oferă confidențialitate asupra datelor din cont, dar și securitate maximă pentru orice tranzacție de plată. Platforma este simplă, intuitivă și extrem de utilă tuturor clienților », a declarat Amaury Lamarche, Director Adjunct al Direcției Comercializare Energie din cadrul GDF SUEZ Energy România.

Energia are viitor online

Transformările recente ale pieței de energie subliniază încă o dată responsabilitatea clienților în ceea ce privește managementul consumului de energie. Tocmai de aceea, monitorizarea și gestiunea vor continua să reprezinte factori cheie în optimizarea facturilor și păstrarea costurilor sub control. Astfel, consumatorii vor fi din ce în ce mai interesați de soluțiile online puse la dispoziție de furnizorii de energie, care le vor permite să analizeze în detaliu informații referitoare la consumul lor.

Articol furnizat de GDF SUEZ Energy România

[GDF SUEZ Energy România](#), cu un portofoliu de peste 1,4 milioane de clienți, ocupă poziții de lider al pieței de distribuție și furnizare a gazelor naturale, precum și în domeniul serviciilor asociate energiei. În 2009, GDF SUEZ Energy România a intrat pe piața furnizării de electricitate pentru clienții business. Pentru mai multe detalii, click [aici](#)

.