

Explodeaza pretul la energia electrica la persoanele fizice si la firme ?

ENEL vrea sa IMPUNA un "abonament " pentru interventii de urgenta de 0,6 lei / zi. ENEL vrea sa creasca pretul la energie - la persoanele fizice- cu circa 36 - 37 % , adica de la 0,263 lei/kwh la 0,36 lei kwh.
Ce putem face ?

A- In primul rind faceti Adresa urgenta catre ENEL - in care ne aratam DEZACORDUL fata de propunerile lor de Majorare :
- contacteem.ro@enel.ro,

fax : 0372 870 952

B- Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor---

Adresa:

București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod postal 011865

Adresa de e-mail: cabinet@anpc.ro Sesizari : - <http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx>

C- **Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei** Sesizari : - <https://www.anre.ro/ro/contact/depunerea-unei-petitii>

*



Stimate client,

Vă mulțumim pentru drumul parcurs împreună și vă asigurăm că pe viitor vă vom oferi aceleași servicii de calitate cu care sunteți obișnuiți.

Condițiile economice actuale din contractul dumneavoastră de furnizare a energiei electrice sunt valabile până la data de 28.10.2019. În conformitate cu prevederile art. 23.3 din contractul dumneavoastră de furnizare, vă transmitem noile condiții economice prevăzute în Anexa A atașată prezentei. Acestea sunt valabile de la data de 29.10.2019, dată la care încetează de drept valabilitatea condițiilor economice actuale.

Celelalte prevederi contractuale rămân neschimbate.

Dacă noile condiții economice nu corespund așteptărilor dumneavoastră, vă rugăm să ne transmiteți o notificare scrisă la nr. de fax 0372 870 952 sau pe adresa de e-mail contacteem.ro@enel.com.

În situația în care până la data de 31.08.2019, nu recepționăm din partea dumneavoastră nicio notificare, conform art. 23.3 din contractul de furnizare, vom considera noile condiții economice acceptate.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la Punctul Enel cel mai apropiat, Partenerii Enel, prin email la adresa contacteem.ro@enel.com, la telefon 0800 07 07 01 (Telverde gratuit) sau la adresa de corespondență din contract.

Cu stimă,
Camelia Anghel

Data 01.08.2019





ANEXA A
CONDIȚII ECONOMICE
VI2519092 / 24.09.2018

Enel Fix Relaxat

Tipul Ofertei

Oferta "Enel Fix Relaxat" se adresează clienților persoane fizice care consumă energie electrică în scopuri casnice, pentru iluminat și receptoare electrocasnice.

Condiții Economice

Oferta prevede avantajul unui preț combinat, format dintr-un abonament zilnic ce include o componentă de abonament pentru servicii de asistență și reparații și un preț al energiei electrice pentru fiecare kWh consumat.

Atât valoarea abonamentului, cât și prețul energiei vor rămâne neschimbate pentru o perioadă de 12 luni începând de la 29.10.2019, valoarea acestora fiind:

➔ 0,6 lei/zi (pentru abonament)

➔ 0,36 lei/kWh (prețul energiei)

** 30 zile = 18,00 / luna
rata de 0,263 - in prezent*

Prețurile nu conțin accize, taxe și componente reglementate.

Pe toată perioada de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor.

1. Perioada de aplicare a condițiilor economice

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data 29.10.2019.

2. Tarife reglementate

Clientul, pe lângă prețul energiei menționat mai sus, va trebui să achite, conform legislației în vigoare și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, conform legislației în vigoare, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada de consum facturată. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

3. Facturare și condiții de plată

Nu se facturează avans pentru cantitatea de energie electrică contractată. Termen de plată a facturii 15 zile. Neachitarea facturii în termen de 15 zile de la data scadenței atrage dobânzi penalizatoare, egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform mențiunilor din condițiile generale de furnizare, precum și a prevederilor actelor normative în vigoare. Dobânziile penalizatoare vor fi datorate începând cu prima zi după scadență și până la data plății, exclusiv.

4. Renunțarea la contract

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data activării furnizării. În cazul în care una dintre părți dorește denunțarea anticipată, aceasta se va face numai cu o notificare prealabilă de 21 zile. În situația încetării Certificatului servicii de asistență conform art. 6.2.4. din Termenii și Condiții, se vor aplica prevederile art. 6.2.4., Clientul urmând a fi trecut la produsul Enel Fix Anual.

Servicii Exclusive

- ❖ 2 intervenții de urgență /an la instalațiile electrice, de alimentare cu apă, desfundarea instalației de canalizare a apei, lacătușerie, repararea boilerelor electrice, servicii prestate de către Partenerul Europ Assistance conform Certificatului și Termenilor și Condițiilor de prestare a serviciilor disponibile pe site-ul Enelsau în copie, la cerere, aceste documente ce fac parte integrantă din contract;
- ❖ Echipă de specialiști și Call Center disponibile 24/7 pentru solicitările de asistență, la 0313 221 221;
- ❖ Acces prioritar la Call Centerul Enel, 0800 07 07 01;
- ❖ Oricând, de oriunde, aveți acces în timp real la contul MyEnel prin aplicația mobilă;
- ❖ Factura electronică și notificări prin SMS;
- ❖ Canale diversificate de plată: toate băncile cu rețea națională, Pay Point, Payzone, OMV, Credit Coop, ATM, direct debit, Internet banking, card 3D Secure;
- ❖ Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție;
- ❖ Gestionarea relației cu Partenerul Europ Assistance.

Data 01.08.2019

Enel Energie Muntenia
Camelia Anghel



**